

Beste klant,

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en onze rechten en plichten zijn. Als er een probleem is waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing.

- Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld: Ik of wij: Time2Flower, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82098638, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Je of Jij: de natuurlijke- of rechtspersoon die een service of product bij mij afneemt, een event bijwoont, of een overeenkomst aangaat met mij. Zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer er een schriftelijke afspraak is tussen jou en ons voor een dienst, of een inschrijving via een website voor een van mijn evenementen.
- Wij nemen voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op ons, maar geven geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geven wij dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Online diensten

- Je kunt tegen betaling een (online) dienst afnemen.
- Je moet een computer of laptop en internetverbinding hebben om een online dienst te kunnen volgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.

Vergoeding en betaling

- Betaling moet gedaan zijn voordat de dienst of het evenement start, of binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, welke eerst komt. Wij mailen je de factuur.

Procedure van annuleren

Het kan gebeuren dat u door omstandigheden van uw inschrijving moet afzien. Afhankelijk van het tijdstip van annulering worden er kosten in rekening gebracht. Na inschrijving zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

- Binnen 7 dagen voor deelname: 50% van de deelnamekosten met een minimumbedrag van € 25,00.
- Binnen 24 uur voor deelname: 75% van de deelnamekosten met een minimumbedrag van € 25,00.

Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor letsel en/of schade aan personen en/of eigendommen en is evenmin aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens deelname aan een activiteit.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de wijze waarop er door de deelnemer met de aangeboden lesstof wordt omgegaan.
- Deelname aan een spirituele reis of een buitenactiviteit is volledig op eigen risico, kosten opgelopen door evt. vertraging, ongeval, letselkosten etc. zijn geheel voor eigen rekening.

Intellectuele eigendomsrechten

- Het copyright en eigendomsrecht van het lesmateriaal berust bij ons. Alle door ons verstrekte lesmateriaal, zowel mondeling als op schrift, zijn uitsluitend bestemd voor de deelnemers aan de betreffende activiteit en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van ons openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd of ter kennis aan derden worden gebracht.
- Ook alles vermeld op de website van Time2Flower.com zoals teksten, tekeningen en muziek is ons eigendom.

Klachtenprocedure

Indien een deelnemer een klacht heeft, wordt hij/zij verzocht direct, doch uiterlijk binnen twee weken na deelname, contact op te nemen met ons. Er zal in een vertrouwelijk gesprek geprobeerd worden de klacht naar tevredenheid te verhelpen.